



МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ



МОСКОВСКИЙ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПСИХОЛОГО-
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ



ФЕДЕРАЦИЯ ПСИХОЛОГОВ
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

ЕРМОЛАЕВА АННА ВАЛЕРИЕВНА, заместитель руководителя Федерального координационного центра по обеспечению развития психолого-педагогической помощи в системе образования Российской Федерации ФГБОУ ВО МГППУ

Почему эта модель необходима

Модель оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования создана в ответ на вызовы современного общества и все чаще возникающие чрезвычайные и кризисные ситуации.

Дети и подростки

Непосредственные участники и пострадавшие в кризисных ситуациях

Родители и законные представители

Нуждаются в поддержке и информировании в период кризиса

Педагогические работники

Первые взрослые, реагирующие на происходящее в образовательной среде

Администрация и коллективы

Организации, которым необходим внешний профессиональный ресурс

Система образования нуждается в понятной, профессиональной и воспроизводимой модели помощи, которая позволяет быстро реагировать на кризис и сопровождать участников образовательных отношений после происшествия.



Опыт реализации практики

Модель подтверждает свою эффективность в рамках масштабной практической работы ФКЦ

50+

Выездов
осуществлено

По запросу Минпросвещения России для
организации экстренной психологической
помощи

5000+

Пострадавших
получили помощь

Участников образовательных отношений, которым
была оказана реальная поддержка

Качество помощи

Профессиональный стандарт
оказания экстренной и кризисной
психологической помощи

Доступность помощи

Охват участников образовательных
отношений в различных регионах

Системность реагирования

Организация психологического
сопровождения в кризисных
ситуациях

Что показывает накопленный опыт

Опыт реализации модели показывает, что эффективная экстренная и кризисная психологическая помощь требует не только присутствия специалистов в моменте
- необходима целостная система

Что включает экстренная и кризисная психологическая помощь

Экстренная и кризисная психологическая помощь оказывается в ситуациях, когда человек или группа людей сталкиваются с интенсивными переживаниями, угрозой безопасности, травматическим событием или резким нарушением привычной жизненной ситуации.



Снижение остроты эмоционального состояния

Стабилизация и первичная поддержка пострадавших



Первичная оценка состояния и рисков

Профессиональная диагностика ситуации и потребностей



Маршрутизация к дополнительной помощи

Направление к профильным специалистам и службам



Поддержка образовательной организации

Восстановление управляемости и психологической безопасности среды



Поддержка детей, родителей и педагогов

Комплексное сопровождение всех участников образовательных отношений



Профилактика дезадаптации

Предупреждение долгосрочных негативных последствий кризиса

Два формата оказания помощи

Модель предусматривает сочетание очного и дистанционного форматов, обеспечивая доступность помощи в любых условиях.

Очный формат

- »»» Выезды специалистов для оказания психологической помощи населению
- »»» Работа с пострадавшими участниками образовательных отношений
- »»» Консультирование детей, родителей, педагогов и администрации
- »»» Участие в организации психологического сопровождения после происшествия

Дистанционный формат

- »»» Дистанционное консультирование специалистов и пострадавших
- »»» Использование ресурса «Детский телефон доверия»
- »»» Поддержка тех, кому недоступен или затруднён очный формат
- »»» Консультации специалистов по сложным случаям и вопросам маршрутизации

Главная идея модели

Модель объединяет экстренное реагирование, кризисное консультирование, методическое сопровождение и обучение специалистов в единую систему.

Экстренное реагирование

Помощь непосредственно в кризисной ситуации

Кризисное консультирование

Поддержка образовательных организаций после происшествия

Обучение специалистов

Базовые принципы экстренной и кризисной психологической помощи

Адаптация модели

Под конкретный контекст организации, региона или страны



Целевая аудитория практики

Практика адресована специалистам, работающим в системе образования и сопровождающим детей, подростков и семьи. Особое внимание уделяется педагогическим работникам, ведущим деятельность на русском языке в школах за рубежом.



В каких ситуациях применяется модель

Модель может применяться при различных кризисных и чрезвычайных ситуациях, затрагивающих образовательную среду.

Происшествия и угрозы

- Происшествия с участием детей
- Травматические события в образовательной организации
- Угрозы безопасности и ситуации насилия

Утрата и конфликты

- Утрата или смерть участника образовательных отношений
- Острые конфликты в коллективе
- Кризисные состояния обучающихся

Коллективные кризисы

- Массовая тревога среди детей, родителей или педагогов
- Ситуации, требующие поддержки педагогического коллектива
- Случаи, когда необходим внешний профессиональный ресурс



1 Ситуационный центр

Сбор информации о происшествиях в образовательных организациях РФ, разработка плана помощи пострадавшим, организация выезда специалистов на места происшествия.



2 Сектор экстренного реагирования и психологического консультирования

Оказание экстренной психологической помощи участникам образовательных отношений в чрезвычайных и кризисных ситуациях.



Модель экстренной и кризисной помощи в системе образования РФ



5 Федеральный реестр кризисных психологов в системе образования

Специалисты данного реестра привлекаются к оказанию кризисной и экстренной помощи в случаях масштабных чрезвычайных ситуаций.



3 Сектор дистанционного консультирования «Детский телефон доверия»

Оказание экстренной и кризисной психологической помощи участникам образовательных отношений в дистанционном формате.



4 Антикризисные подразделения на уровне субъекта Российской Федерации

Оказание экстренной психологической, социальной и правовой помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, создание мобильных бригад специалистов на территории субъекта РФ.



Ключевые задачи модели

Модель направлена на решение нескольких взаимосвязанных задач, охватывающих как непосредственное реагирование, так и системное развитие готовности образовательных организаций.

1 **Оперативная помощь**
Оперативное оказание психологической помощи и поддержка детей, родителей и педагогических работников

2 **Оценка и маршрутизация**
Первичная оценка состояния и рисков, организация маршрутизации при необходимости дополнительной помощи

3 **Снижение напряжения**
Снижение эмоционального напряжения участников образовательных отношений в кризисной ситуации

4 **Обучение и методика**
Методическая поддержка специалистов и обучение педагогических работников базовым принципам помощи

5 **Единые подходы**
Формирование единых подходов и повышение готовности образовательных организаций к реагированию

Логика оказания помощи

Оказание помощи в рамках модели строится как последовательный, управляемый процесс - от получения запроса до анализа проведенной работы.



Каждый этап логики реагирования обеспечивает преемственность помощи: от первого контакта до завершения сопровождения и профессиональной рефлексии специалистов.

Обучающие и просветительские мероприятия

В период с **11 мая по 30 ноября 2026 года** предусмотрен комплекс обучающих и образовательно-просветительских мероприятий.



Вебинары для педагогических работников

Планируется проведение **не менее 10 вебинаров** для педагогических работников образовательных организаций с изучением русского языка за рубежом.

1

Общие вопросы помощи

Общие вопросы оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

2

Приёмы и техники

Приёмы и техники экстренной психологической помощи в практической работе специалиста

3

Кризисная помощь

Особенности оказания кризисной психологической помощи детям, родителям и педагогам

4

Практическое реагирование

Практические вопросы реагирования на сложные ситуации и маршрутизация при кризисных состояниях

5

Профессиональные границы

Профессиональные границы педагогического работника при оказании первичной поддержки

Консультации, стажировки и мастер-классы

Модель предусматривает не только лекционное обучение, но и практико-ориентированные форматы, позволяющие перевести знания в реальную профессиональную деятельность.

Консультации

- ✓ Разбор сложных случаев из практики специалистов
- ✓ Анализ трудностей внедрения модели в конкретной организации
- ✓ Помощь педагогам при выборе действий в конкретной ситуации
- ✓ Уточнение маршрутизации и границ профессиональной ответственности

Стажировки и мастер-классы

- ✓ Могут проводиться в очном формате на базе заказчика или МГППУ
- ✓ Позволяют отработать практические навыки реагирования на кризис
- ✓ Помогают перевести модель из уровня описания в уровень реальной профессиональной деятельности

Международная онлайн-конференция

В **сентябре 2026 года** планируется международная онлайн-конференция, посвящённая вопросам оказания экстренной и кризисной психологической помощи в системе образования

Обсуждение опыта

Обсуждение опыта внедрения модели в различных образовательных системах

Профессиональное взаимодействие

Развитие взаимодействия организаций, работающих в сфере психологической помощи детям и семьям



Обмен

практиками

Обмен практиками между специалистами из разных стран и регионов

Анализ сложных случаев

Разбор сложных случаев и этических вопросов профессиональной деятельности

Подходы к обучению

Представление подходов к обучению педагогических работников базовым принципам помощи