

# **Руководство по описанию практик реабилитации и образования детей с ОВЗ и инвалидностью на основе стандарта доказательности социальных практик в сфере детства**

## **Введение**

С целью выявления и распространения научно-обоснованных практик организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью, реализуемых в учреждениях реабилитации и образования, и в рамках проекта по созданию инновационной модели реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» совместно с ФГБОУ ВО «Московский государственный психолого-педагогический университет» и секцией «Образование в интересах детей» Совета при Правительстве Российской Федерации по попечительству в социальной сфере объявляют о приеме и проведении экспертного анализа региональных практик реабилитации и образования детей с ОВЗ и инвалидностью.

Настоящее руководство предназначается для учреждений реабилитации и образования. В руководстве на основе стандарта доказательности социальных практик в сфере детства<sup>1</sup> сформулированы требования к порядку описания, срокам и порядку экспертизы практик организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью.

Под практикой организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью понимается система взаимосвязанных действий, направленных на достижение основных задач реабилитационной помощи: активизация личностных ресурсов детей с ОВЗ и инвалидностью, преодоление социальной депривации, расширение возможностей их жизнедеятельности, продуктивность социальных

---

<sup>1</sup> Одобрен по итогам VХ Международной научно-практической конференции «Психология образования: лучшие практики работы с детством» 20-22 ноября 2019 г. для применения в организациях сферы образования, социальной и социально-трудовой сферы

взаимодействий и детско-взрослых общностей, повышение уровня субъективного переживания качества жизни, социальная включенность семей с детьми с ОВЗ в сферу образования и занятости.

В качестве практики предполагается любой формат реализации комплекса профессиональных действий (программа, технология, метод и пр.), приводящих к позитивным изменениям в жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их семей.

Подробная информация о приеме региональных практик и формировании реестра научно-обоснованных практик организации реабилитационно-образовательной среды размещается на сайте Общероссийской общественной организации «Федерация психологов образования России» [www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru).

### **Организация приема и экспертизы практик**

Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» (далее – ФПО России) в период с 13 января 2020 года по 5 марта 2020 года осуществляет прием, регистрацию и экспертную оценку практик организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью, реализуемых педагогами, психологами, специалистами по социальной реабилитации в учреждениях реабилитации и образования.

ФПО России разрабатывает и размещает на официальном сайте [www.rospsy.ru](http://www.rospsy.ru) критериальный аппарат, позволяющий оценить эффективность практик, реализуемых педагогами, психологами, специалистами по социальной реабилитации, в том числе удовлетворенность качеством реабилитационных услуг посредством определения достижения основных задач реабилитационной помощи.

### **Структура описания практики**

Структура описания практики построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью должна включать общую и специализированную информацию, а также подтверждать обоснованность практики.

## 1. Порядок описания общей информации о практике

- Информация об организации (название, сайт, телефон, электронная почта контактное лицо);
- Название практики;
- Тип практики (инновационная (в процессе разработки), пилотная (в процессе апробации), устоявшаяся (отработанная, сложившаяся), другое);
- Основные благополучатели практики (дети, семьи с детьми, молодые взрослые, специалисты сферы детства, волонтеры, работающие с детьми и их семьями, другое);
- Описание проблемной ситуации, на решение которой направлена практика;
- Аннотация, описание целей и задач практики;
- Описание сфер ответственности, основных прав и обязанностей участников реализации практики (специалистов, детей, родителей, педагогов), обучение новых специалистов;
- Факторы, влияющие на достижение социальных результатов практики.

2. Структура описания специализированной информации о практике (рекомендуется выбрать параметр описания (блок), соответствующий форме и назначению реализуемой практики)<sup>2</sup>

*Требования к описанию данного раздела практики представлены в приложении 1.*

Блок А. Описание сведений о проведении оценки психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также реабилитационного потенциала детей с ОВЗ и инвалидностью;

Блок Б. Описание сведений о разработке и реализации индивидуальных реабилитационно-образовательных маршрутов в зависимости от нозологии,

---

<sup>2</sup> Необходимо описать те сведения, которые соответствуют назначению реализуемой практики

степени ограничений, психофизиологических особенностей, способностей и образовательных потребностей

Блок В. Описание сведений о применении методов социальной реабилитации (абилитации), коррекционно-развивающей работы, а также о репертуаре доступных для детей видов активности.

### 3. Порядок описания обоснованности практики

Наличие критериев оценки достижения планируемых результатов реализации практики;

Содержание обратной связи от участников реабилитационно-образовательного процесса: педагогов, родителей, детей об удовлетворенности качеством реабилитационных услуг посредством определения достижения основных задач реабилитационной помощи;

Результаты, подтверждающие эффективность реализации практики (характер и динамика социальных изменений в ситуации детей с ОВЗ и инвалидностью и их семей после осуществления практики);

Результаты внешней профессиональной экспертизы практики;

Описание инструментов сбора данных достижениями практикой социальных результатов.

Порядок экспертной оценки региональных практик организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью, реализуемых в учреждениях реабилитации и образования, основывается на требованиях к срокам и порядку проведения экспертной оценки, указанных к приложению 2.

По итогам экспертного анализа региональных практик будет создана цифровая платформа «Модели реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей» и в открытом доступе сформирован реестр практик организации реабилитационно-образовательной среды с научно-обоснованной

эффективностью. Цифровая модель выступит ресурсной базой инновационной модели реабилитационно-образовательной среды для специалистов в области социальной реабилитации (абилитации) и обучения детей с ОВЗ и инвалидностью.

## Приложение 1

### Требования к описанию специализированной информации о практике

**Блок А.** Требования к описанию сведений о проведении оценки психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также реабилитационного потенциала детей с ОВЗ и инвалидностью предполагают описание следующих сведений<sup>3</sup>

<b>Наименование подраздела Блока А</b>	<b>Пояснение</b>
Цели и задачи	Указать основную цель, на достижение которой направлено проведение оценки психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также реабилитационного потенциала детей с ОВЗ и инвалидностью, а также конкретные задачи, через решение которых будут достигаться цели проводимой оценки
Основные группы получателей услуги	Указать одну или несколько целевых групп, в отношении которых осуществляется оценка психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также реабилитационного потенциала
Технические требования к реализации	Указать ресурсы, которые необходимы для проведения диагностики и оценки условий, которые ухудшают или могут ухудшить жизненную ситуацию несовершеннолетних, порядок оценки внутренних и внешних ресурсов несовершеннолетних

<sup>3</sup> Заполняются сведения, реализуемые в рамках заявленной практики

Требования к специалистам	Указать всех специалистов, участвующих в проведении оценки психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также реабилитационного потенциала детей с ОВЗ и инвалидностью
Опыт применения метода	Особенности определения прогноза социальной реабилитации (абилитации) несовершеннолетних лиц. Применение методов мобилизации внутренних и внешних ресурсов несовершеннолетних
Риски и ограничения	Описать ожидаемые ограничения и риски при проведении оценки психологической готовности детей к реабилитации (абилитации), а также их реабилитационного потенциала. При описании рисков и ограничений необходимо разработать мероприятия по снижению либо контролю уровней рисков.
Методическое обеспечение	Методические средства оценки потенциала социальной реабилитации (абилитации) несовершеннолетних и их реабилитационного потенциала
Социальная значимость	Выявить и сформулировать социально значимые проблемы, на решение или сглаживание которых направлена оценка потенциала социальной реабилитации (абилитации) несовершеннолетних и их реабилитационного потенциала

**Блок Б.** Требования к описанию сведений о разработке и реализации индивидуальных реабилитационно-образовательных маршрутов в зависимости от нозологии, степени ограничений, психофизиологических особенностей, способностей и образовательных потребностей предполагают описание следующих сведений <sup>4</sup>:

Наименование подраздела Блока Б	Пояснение
Название	Указать название индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута, сведений об организации,

<sup>4</sup> Заполняются сведения, реализуемые в рамках заявленной практики

	которая подает к рассмотрению индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут.
Цели и задачи	Указать основную цель, на достижение которой направлена деятельность в рамках индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута, а также конкретные задачи, через решение которых будут достигаться цели индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута
Основные группы получателей услуги	Указать одну или несколько целевых групп благополучателей - детей, на работу с которыми направлен индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут.
Нозологии	Указать группы нозологий, в соответствии с которыми реализуется индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут. В этом разделе также необходимо описать степени ограничений, психофизиологических особенностей, способностей и образовательных потребностей детей в соответствии с указанными группами нозологий.
Риски и ограничения	Описать ожидаемые ограничения и риски при реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута. При описании рисков и ограничений необходимо разработать мероприятия по снижению либо контролю уровней рисков.
Технические требования реализации	Указать ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута: перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута; требования к материально-технической оснащенности для реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута (помещение, оборудование, инструментарий и т.д.); требования к информационной обеспеченности организации для реализации индивидуального

	реабилитационно-образовательного маршрута (библиотека, Интернет и т.д.)
Требования к специалистам	Указать всех специалистов, задействованных на этапах разработки и реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута, их функциональные обязанности, необходимый уровень подготовки, квалификацию
Социальная значимость	Выявить и сформулировать социально значимые проблемы, на решение или сглаживание которых направлен индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут; представить статистическую информацию, цитаты из текстов программ или выступлений экспертов, а также другие необходимые данные, способные подтвердить актуальность разработки и реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута.
Опыт применения метода	Сведения о практической апробации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута на базе организации: место и срок апробации, количество участников реализации.
Методическое обеспечение	Необходимо указать обеспечение программы методическими видами продукции (разработки игр, бесед, походов, экскурсий, конкурсов, конференций и т.д.); рекомендации по проведению работы на всех этапах разработки и реализации индивидуального реабилитационно-образовательного маршрута

**Блок В. Требования к описанию сведений о применении методов социальной реабилитации (абилитации), коррекционно-развивающей работы, а также о репертуаре доступных для детей видов активности**

В рамках Требований к описанию сведений под методами социальной реабилитации/абилитации, коррекционно-развивающей работы мы будем иметь в виду социальные технологии, социальные практики и методы коррекционно-развивающей работы.



Порядок описания сведений о применении методов социальной реабилитации<sup>5</sup>:

Наименование подраздела Блока В	Пояснение
Название	Указать название метода социальной реабилитации/абилитации, коррекционно-развивающей работы
Цели и задачи	Указать цели и задачи метода социальной реабилитации/абилитации, коррекционно-развивающей работы
Нормативно-правовая база	Указать нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса и оказанию психолого-педагогической помощи детям и подросткам, подготовленные как отдельным автором, так и авторскими коллективами. Степень соответствия содержания программы (технологии) профессиональным стандартам, федеральным государственным образовательным стандартам, иным документам, регламентирующим деятельность специалиста.
Направленность	Выбрать направленность метода: коррекция, профилактика, диагностика, поддержка, просвещение, раскрытие потенциала, консультация
Основные группы получателей услуги	Указать целевые группы, на которые направлен метод. Например, дети с ОВЗ, педагоги, родители детей с ОВЗ
Нозологии	Указать основные группы нозологий, на которых направлена работа по достижению позитивных изменений при использовании метода реабилитации/абилитации
Вид работы	Отметить какой вид работы является основным в методе: Индивидуальный или групповой. Рекомендованное количество участников в группе.

<sup>5</sup> Заполняются сведения, реализуемые в рамках заявленной практики

Риски ограничения	и	Указать риски и ограничения применения метода реабилитации/абилитации
Технические требования реализации	к	<p>Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации метода:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– перечень учебных и методических материалов, необходимых для реализации метода;</li> <li>– требования к материально-технической оснащенности для реализации метода (помещение, оборудование, инструментарий и т.д.);</li> <li>– требования к информационной обеспеченности организации для реализации метода (библиотека, Интернет и т.д.);</li> <li>– другие.</li> </ul>
Требования специалистам	к	Требования к специалистам, задействованным в реализации метода реабилитации/абилитации, коррекционной работы и необходимые для эффективной реализации технологии
Социальные результаты		Критерии оценки достижения планируемых результатов: качественные и количественные. Результаты, подтверждающие эффективность реализации метода
Опыт применения метода		Сведения о практической апробации программы на базе организации: место и срок апробации, количество участников
Методическое обеспечение		Научно-методическая и нормативно-правовая обоснованность метода, публикации, раскрывающие опыт применения метода

### **Требования к срокам и порядку проведения экспертной оценки практик организации реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью, реализуемых в учреждениях реабилитации и образования**

Экспертиза проводится в два этапа.

**Первый этап:** прием и регистрация материалов заявителя<sup>6</sup> - описания практик построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью, а также проверка корректности описания поступивших материалов.

Общероссийская общественная организация «Федерация психологов образования России» в период до 5 марта 2020 года осуществляет прием материалов заявителя, содержащего:

- описание практики построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью в соответствии с установленными требованиями;
- сопроводительное письмо на бланке организации о направлении материалов, содержащих описание практики построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью в общероссийскую общественную организацию «Федерация психологов образования России» в рамках проекта по созданию инновационной модели реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей.

Прием материалов заявителя осуществляется на адрес электронной почты [rospsy.ru@gmail.com](mailto:rospsy.ru@gmail.com).

Сроки этапа: до трех дней.

**Второй этап:** проведение экспертного анализа экспертной комиссией общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» .

Экспертный анализ проводится в срок до десяти рабочих дней в соответствии со следующими критериями оценки:

1. Актуальность и востребованность в рамках решения основных задач реабилитационной помощи (направленность практики на активизацию личностных ресурсов детей с ОВЗ и инвалидностью, направленность практики на преодоление социальной депривации, направленность практики на

---

<sup>6</sup> Учреждения реабилитации и образования

расширение возможностей жизнедеятельности детей с ОВЗ и инвалидностью, направленность практики на расширения реабилитационных мероприятий для детей-инвалидов в зависимости от психофизиологических особенностей и образовательных потребностей, обучения и супервизии специалистов; направленность практики на повышение социальной включенности семей с детьми с ОВЗ в сферу образования и занятости).

2. Мультидисциплинарный подход и участие междисциплинарной команды специалистов в рамках реализации практики.

3. Обоснованность практики (обоснованность выбора критериев оценки достижения результатов, обоснованность описания значимости результатов, подтверждающих эффективность реализации практики; наличие данных относительно позитивных изменений в жизни детей с ОВЗ и инвалидностью и их семей);

4. Наличие потенциала к масштабированию и тиражированию

5. Соблюдение закона об авторских правах.

Экспертная комиссия осуществляет экспертную оценку практик на основании установленных критериев.

По результатам экспертной оценки практики составляется протокол экспертной оценки. Протокол подписывает председатель Экспертной комиссии.

Сроки этапа: до десяти рабочих дней.

Финансирование экспертных работ осуществляется из средств проекта «Модель реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей» – победителя конкурса Президентских грантов – 2019.

### **Создание цифровой платформы инновационной модели реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей**

На основании решения Экспертной комиссии практика построения реабилитационно-образовательного пространства детей с ОВЗ и инвалидностью включается в реестр практик с научно-обоснованной эффективностью, размещается на цифровой платформе инновационной модели реабилитационно-образовательной среды: пространство возможностей» на сайте <https://rospsy.ru/> и получает гриф «Рекомендовано общероссийской общественной организацией «Федерация психологов образования России» для реализации в учреждениях реабилитации и образования.

Глоссарий

Термины	Определения
Абилитация инвалидов	Система и процесс формирования отсутствовавших у инвалидов способностей к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности
Адаптированная образовательная программа	Образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц
Инвалид	Лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты
Индивидуальная программа ранней помощи	Программа, в которую включены объем, сроки, порядок и содержание услуг, предоставляемых конкретному ребенку и семье по программе ранней помощи.
Индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида	Комплекс оптимальных для инвалида реабилитационных мероприятий, включающий в себя отдельные виды, формы, объемы, сроки и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, направленных на восстановление, компенсацию нарушенных функций организма, формирование, восстановление, компенсацию способностей инвалида к выполнению определенных видов деятельности
Индивидуальный реабилитационно-образовательный маршрут	Программа деятельности ребенка в зависимости от нозологии, степени ограничений, психофизиологических особенностей, способностей и образовательных потребностей, главной целью которой является создание условий, способствующих позитивной социализации ребенка и его социально-личностному развитию
Медико-социальная экспертиза	Признание лица инвалидом и определение в установленном порядке потребностей освидетельствуемого лица в мерах социальной защиты, включая реабилитацию, на основе оценки ограничений жизнедеятельности, вызванных стойким расстройством функций организм
Междисциплинарная команда специалистов	Группа специалистов, работающих в организации, предоставляющей услуги ранней помощи, и участвующих в разработке и реализации индивидуальной программы ранней помощи. Все решения принимаются ими совместно по итогам обсуждения, при этом каждый член команды несет ответственность за свою профессиональную работу.
Образование	Единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности

		и компетенции определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов
Обучающийся с ограниченными возможностями здоровья	с	Физическое лицо, имеющее недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией и препятствующие получению образования без создания специальных условий
Обучение		Целенаправленный процесс организации деятельности обучающихся по овладению знаниями, умениями, навыками и компетенцией, приобретению опыта деятельности, развитию способностей, приобретению опыта применения знаний в повседневной жизни и формированию у обучающихся мотивации получения образования в течение всей жизни
Ограничение жизнедеятельности		Полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью
Получатель услуг	социальных	Гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги
Практика (социальная практика)		Система взаимосвязанных действий, направленных на достижение позитивных изменений (социальных результатов) в жизни конкретных групп благополучателей
Программа ранней помощи		Программа, направленная на обеспечение реализации в регионе комплекса услуг ранней помощи на основе межведомственного взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, медицинских организаций, организаций социального обслуживания, организаций, осуществляющих образовательную деятельность, включая негосударственные организации, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации
Ранняя помощь		Комплекс медицинских, социальных и психолого-педагогических услуг, оказываемых на межведомственной основе детям целевой группы и их семьям, направленных на раннее выявление детей целевой группы, содействие их оптимальному развитию, формированию физического и психического здоровья, включению в среду сверстников и интеграции в общество, а также на сопровождение и поддержку их семей и повышение компетентности родителей (законных представителей).
Реабилитационно-образовательное пространство		Приспособленная в образовательном учреждении среда к специальным образовательным потребностям детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей со статусом «ребенок-инвалид»

Реабилитация инвалидов	Система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной, профессиональной и иной деятельности
Социальная адаптация ребенка	Процесс активного приспособления ребенка, находящегося в трудной жизненной ситуации, к принятым в обществе правилам и нормам поведения, а также процесс преодоления последствий психологической или моральной травмы
Социальная защита инвалидов	Система гарантированных государством экономических, правовых мер и мер социальной поддержки, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни обществ
Социальная инфраструктура для детей	Система объектов (зданий, строений, сооружений), необходимых для жизнеобеспечения детей, а также организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, которые оказывают социальные услуги гражданам, в том числе детям, и деятельность которых осуществляется в целях обеспечения полноценной жизни, охраны здоровья, образования, отдыха и оздоровления, развития детей, удовлетворения их общественных потребностей
Социальная поддержка инвалидов	Система мер, обеспечивающая социальные гарантии инвалидам, устанавливаемая законами и иными нормативными правовыми актами, за исключением пенсионного обеспечения
Социальная реабилитация ребенка	Мероприятия по восстановлению утраченных ребенком социальных связей и функций, восполнению среды жизнеобеспечения, усилению заботы о нем
Социальная технология	Совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в процессе социального планирования и развития, решения разного рода социальных проблем, для проектирования и осуществления коммуникативных воздействий, изменяющих сознание людей, культурные, политические и/или социальные структуры, системы или ситуации
Социальная услуга	Действие или действия в сфере социального обслуживания по оказанию постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности
Социально-бытовые услуги	Социальные услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту
Социальное обслуживание граждан	Деятельность по предоставлению социальных услуг гражданам
Социально-медицинские услуги	Социальные услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья

Социально-педагогические услуги	Социальные услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей
Социально-правовые услуги	Социальные услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг
Социально-психологические услуги	Социальные услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия
Социально-трудовые услуги	Социальные услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией
Социальные службы для детей	Организации независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, осуществляющие мероприятия по социальному обслуживанию детей (социальной поддержке, оказанию социально-бытовых, медицинских, психолого-педагогических, правовых услуг и материальной помощи, организации обеспечения отдыха и оздоровления, социальной реабилитации детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обеспечению занятости таких детей по достижении ими трудоспособного возраста), а также граждане, осуществляющие без образования юридического лица предпринимательскую деятельность по социальному обслуживанию граждан, в том числе детей
Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; социальные приюты для детей, обеспечивающие временное проживание и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в экстренной социальной помощи государства; центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей, предназначенные для временного содержания несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, и оказания им содействия в дальнейшем устройстве
Средства обучения и воспитания	Приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности



Стандарт социальной услуги	Основные требования к объему, периодичности и качеству предоставления социальной услуги получателю социальной услуги, установленные по видам социальных услуг
Экспертиза	Изучение одним или группой специалистов вопроса, требующего для своего решения специальных знаний в какой-либо области с вынесением определенного заключения
Экспертная оценка	Процедура получения оценки проблемы на основе группового мнения экспертов