

Психологическая поддержка пострадавшего

Если в образовательном учреждении есть психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, учащемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной психотерапии, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

В случае длительного буллинга или из-за травм и повреждений, полученных в результате драки, пострадавшему может понадобиться специализированная помощь. По согласованию с родителями учащегося социальный педагог, психолог или ответственный заместитель директора могут направить ученика в партнерские психологические службы, медицинские и социальные учреждения и правозащитные организации для оказания диагностической, социально-психологической, медицинской и правовой помощи.

Работа с обидчиком

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз до того, как обидчик изложит свое видение ситуации. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и другие обстоятельства.

Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, учителю следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательного учреждения, сослаться на сообщения других учеников нежелательно.

Задача учителя при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления.

Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации,

необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший.

Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость учителя помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер. Учитель должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых.

Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии учителя. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

Следует учесть, что многие обидчики, особенно среднего и старшего подросткового возраста, не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других учащихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учеников к сопротивлению.

В работе с такими обидчиками «чтение нотаций», увещевания, призывы к совести и представлению себя на месте пострадавшего – не лучшая тактика. Предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в школу, беседа с директором школы (училища), обсуждение на совете школы (училища), замечание, выговор, постановка на внутришкольный учет, временный перевод в другой класс (группу), сообщение в полицию, отчисление из образовательного учреждения) может оказаться более действенным способом прекращения издевательств. Однако это не исключает, а предполагает длительную работу с обидчиками по устранению тех глубинных причин, которые спровоцировали их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам может потребоваться помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя или психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого ученика или отбирает у него вещи и начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке.

Задача учителя – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами и травлей и что они недопустимы.

Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, учитель может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и другие) не могут быть причиной и оправданием издевательств и травли.

Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в классе (группе). Учитель может попросить свидетелей представить себя на месте человека (но не конкретного обижаемого, которого, скорее всего, в классе (группе) недолюбливают), который подвергается издевательствам, и попросить описать, какие чувства они при этом испытывают. После того, как все подтвердят, что им бы не хотелось оказаться в роли обижаемого, учитель может предложить закрепить это подписанием правил класса (группы), касающихся недопустимости насилия.

Привлечение учеников к предотвращению и разрешению конфликтов

Конфликты между учащимися происходят ежедневно во всех, даже самых сплоченных коллективах. Вмешательство учителя или другого работника образовательного учреждения необходимо, чтобы остановить драку или издевательства. Но не всегда взрослому удастся примирить стороны; конфликты повторяются вновь, издевательства продолжаются.

Часто сами ученики могут прекратить конфликт и примирить стороны гораздо эффективнее, чем взрослые. Для этого ученикам нужна помощь и поддержка со стороны педагогов и администрации образовательного учреждения, а также специальные навыки и знания технологии примирения.

В странах Восточной Европы и Центральной Азии получили распространение службы примирения (медиации). В некоторых школах и училищах подобные программы пилотировались и продолжают работать. Построены они на деятельности специально подготовленных посредников (медиаторов), которые помогают конфликтующим сторонам разобраться в причине конфликта и помириться.

В ходе нескольких встреч, проходящих при участии медиаторов, изменяются отношения между обидчиком и жертвой: от взаимного отчуждения и даже ненависти и злобы стороны постепенно приходят к пониманию друг друга.

Каждая из сторон конфликта проходит несколько этапов понимания себя, противоположной стороны (чувств, состояний, мотивов действий) и осознания последствий насилия для себя и других. После этого стороны берут на себя ответственность за изменение ситуации и находят пути для примирения.

Служба примирения может быть создана по инициативе учащихся, их родителей, учителей, но ее полномочия должны быть закреплены решением руководства образовательного учреждения в специальном положении о такой службе. Обычно службу примирения курируют заместитель директора по воспитательной работе, социальный педагог или школьный психолог.

Привлечение родителей к предотвращению и разрешению конфликтов

Классный руководитель или любой другой учитель, заметив, что ученик чувствует себя в классе (группе) не комфортно или ведет себя неадекватно (скован, застенчив, чего-то боится или, наоборот, агрессивен, вспыльчив, задирист), должен сообщить об этом родителям и обсудить с ними, как помочь ребенку лучше адаптироваться в учебном коллективе. В ходе разговора с родителями необходимо договориться о совместных действиях по преодолению застенчивости или снижению агрессивности у ребенка, выявить причины агрессивного поведения или неспособности ему противостоять.

Однако следует учесть, что родители, даже зная о проблемах детей, не всегда сами могут им помочь. У замкнутых, робких, необщительных детей часто такие же родители, равно как у активных детей, претендующих на лидерство и доминирование, родителей отличают именно эти качества. Некоторые родители не желают признавать недостатки воспитания своих детей и во всем обвиняют других детей и образовательное учреждение. В таких случаях основная работа по изменению поведения учащегося ложится на учителя и психолога школы или училища.

Тем не менее многих родителей можно привлечь в союзники по профилактике и противодействию насилию: активно участвуя в жизни образовательного учреждения, помогая в организации различных мероприятий, родители, как правило, положительно влияют на поведение детей. Родители имеют право своевременно и в полном объеме получать информацию о поведении ребенка, совершенных им или по отношению к нему насильственных действиях и их последствиях, мерах, предпринятых сотрудниками образовательного учреждения. Поэтому классный руководитель, руководство школы или училища обязаны информировать о случившемся как родителей ученика, пострадавшего от насилия, так и родителей обидчика.

Родителям следует предоставить копию учетной записи о произошедшем случае и принятых мерах. Принимая решение об информировании родителей о случившемся, следует помнить о том, что родители как пострадавшего, так и обидчика могут наказать ребенка за проступок или за то, что он не смог постоять за себя. Это только ухудшит ситуацию и вызовет у детей еще большую агрессию (обидчик будет действовать более изощренно, угрожая пострадавшему расправой, если он еще раз пожалуется) или депрессию и страх (пострадавший будет еще более деморализован от

наказания за случившееся и от осознания того, что его никто не поддерживает и не защищает).

Родители пострадавшего и обидчика могут прийти в школу с намерением самим разобраться в ситуации и поговорить с детьми. Если родители пострадавшего начнут обвинять обидчика и угрожать ему, а родители обидчика будут винить во всем пострадавшего, это создаст дополнительное препятствие для примирения и повод для насмешек над детьми. Поэтому, сообщая родителям об инциденте, классный руководитель должен сразу же предложить план действий, чтобы не допустить новых конфликтов.

В некоторых случаях, когда происшествие не имеет серьезных последствий, образовательное учреждение может справиться самостоятельно, не привлекая родителей. Обсуждать произошедшее с родителями пострадавшего и обидчика нужно по отдельности, обращая внимание на действия сторон и их последствия, а не стараясь найти виноватого. При переходе на личности пострадавшего и обидчика учитель должен как можно спокойнее и беспристрастнее, избегая негативных оценок, дать характеристику чертам характера, особенностям поведения и общения учащегося, привести примеры.

Главное послание родителям:

- насилию и издевательствам нет места в образовательном учреждении;
- учителя, психолог, социальный педагог готовы оказать помощь всем участникам конфликта;
- родители могут помочь ребенку изменить свое поведение;
- если насилие не прекратится, образовательное учреждение будет вынуждено применить весь арсенал воспитательных и дисциплинарных мер в отношении обидчика и пострадавшего, если последний своими действиями провоцирует конфликт.

Основное внимание в разговоре нужно уделить тому, как родители и учителя, психолог, социальный педагог могут работать с ребенком (обидчиком и пострадавшим), чтобы помочь ему изменить свое поведение – прекратить издевательства, травлю, драки и другие насильственные действия, попросить извинения и помириться или научиться вести себя увереннее и давать отпор.

Родителей обидчика нужно предостеречь от попыток силой и угрозами добиться прекращения насильственных действий со стороны ребенка. Их общая с учителем задача – помочь ребенку проанализировать собственное поведение, понять подлинные мотивы своих поступков, поставить себя на место человека (независимо от личности), которого он подвергает издевательствам, представить, что подобное может произойти и с ним, прийти к решению прекратить насилие.

Задача родителей обижаемого ребенка – вселить в него уверенность, преодолеть страх и помочь мобилизовать внутренние ресурсы. Родителям можно предложить проконсультироваться с психологом образовательного учреждения или обратиться в

психологическую или социальную службу для получения комплексной социально-психологической помощи как для ребенка, так и для всей семьи.

Возможно, потребуется несколько встреч и бесед с родителями обидчика и пострадавшего, чтобы прекратить издевательства, или, если они продолжаются, обсудить перевод ребенка в другой класс (группу) или школу (училище). Родители также должны быть предупреждены о крайних мерах, которые образовательное учреждение может предпринять, если насилие и издевательства не прекратятся: сообщение в органы внутренних дел, исключение из образовательного учреждения.

