

Взаимодействие образовательного учреждения с другими организациями

Эффективное предотвращение и реагирование на насилие требует от образовательного учреждения как *внутрисистемного*, так и *межведомственного взаимодействия*. В основе такого взаимодействия – национальная законодательная и нормативная база, а также сложившиеся на практике отношения и механизмы совместной работы. Условно такое взаимодействие можно разделить на несколько уровней:

1. *внутриведомственное взаимодействие* – с вышестоящими органами управления образованием, другими образовательными учреждениями, откуда и куда дети переходят, медико-психолого-педагогическими комиссиями, центрами психолого-медико-социального сопровождения, психологического консультирования и др;
2. *межведомственное взаимодействие* – с органами внутренних дел , органами управления и учреждениями социальной защиты и здравоохранения;
3. *территориально-административное взаимодействие* – с органами местного самоуправления;
4. *общественное (социальное) взаимодействие* – с общественными организациями, занимающимися защитой прав детей, противодействием насилию, поддержкой пострадавших, оказанием психологической помощи и другими вопросами.

Возможности взаимодействия образовательных учреждений с различными организациями по вопросу профилактики насилия и оказания помощи участникам конфликта достаточно широки и не исчерпываются приведенными в лекциях примерами.

НАПРАВЛЕНИЕ - ЖИЗНЬ

Органы и учреждения образования

Вышестоящие органы управления образованием (районные/городские/областные)	<ul style="list-style-type: none">• осуществляют контроль за деятельностью образовательных учреждений, соблюдением прав детей, охраной их жизни и здоровья;• оказывают нормативную и методическую помощь образовательным учреждениям по вопросам профилактики насилия;• ведут сбор и учет информации о случаях насилия в учреждениях системы образования
Образовательные учреждения (общеобразовательные школы, учреждения среднего профессионального образования)	<ul style="list-style-type: none">• могут сообщить информацию об учащемся (дать характеристику) при его переходе в другое образовательное учреждение;• могут поделиться опытом работы по профилактике и реагированию на случаи насилия
Медико-психолого-педагогические комиссии (как правило, функционируют при органах управления образованием и имеют многопрофильных специалистов)	<ul style="list-style-type: none">• проводят комплексную диагностику ребенка для определения его психолого-педагогического статуса, выявления отклонений в развитии и поведении;• дают рекомендации по организации обучения и воспитания ребенка, оказанию ему психолого-медико-педагогической помощи;• проводят обучение и консультирование педагогических работников по различным вопросам, в том числе по вопросам предупреждения и реагирования на насилие в образовательных учреждениях

Органы местного самоуправления

Территориальная администрация (является учредителем муниципального образовательного учреждения)	<ul style="list-style-type: none">• обеспечивает финансирование для поддержания безопасной среды в образовательном учреждении;• осуществляет контроль за соблюдением мер безопасности в образовательном учреждении;• получает информацию о случаях насилия, произошедших в образовательном учреждении
Уполномоченный по правам ребенка (муниципального образования, города, области)	<ul style="list-style-type: none">• содействует работе уполномоченного по правам ребенка (участников образовательного процесса) образовательного учреждения;• оказывает методическую, консультативную и юридическую помощь в правовом просвещении руководства и работников образовательного учреждения, учащихся и родителей;• содействует расследованию случаев насилия и других нарушений прав детей и урегулированию конфликтных ситуаций

Органы и учреждения социальной защиты

Центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры	<ul style="list-style-type: none">• оказывают социальную и экономическую помощь семье и детям в трудной жизненной ситуации;• оказывают психолого-педагогическую помощь детям и родителям;• консультируют родителей по вопросам воспитания детей и защиты их прав;• предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей
---	--

Органы внутренних дел

Служба общественной безопасности	<ul style="list-style-type: none">• оперативно пресекает правонарушения;• составляет протокол правонарушения, проводит опрос участников, инициирует расследование правонарушения;• может изолировать обидчика в случае серьезного правонарушения
Участковый уполномоченный	<ul style="list-style-type: none">• знает и анализирует оперативную обстановку в образовательном учреждении;• проводит профилактическую работу с учащимися, совершившими административные нарушения или антиобщественные действия;• участвует в расследовании случаев насилия и других правонарушений в образовательном учреждении
Инспектор по делам несовершеннолетних	<ul style="list-style-type: none">• может поставить учащегося на профилактический учет в отдел внутренних дел за совершение насильственных действий;• осуществляет контроль за поведением учащегося, находящегося на учете;• проводит профилактические беседы с учащимися и их родителям

ОРИЕНТИР
НАПРАВЛЕНИЕ - ЖИЗНЬ

Психологические службы

Психологические службы (государственные, муниципальные или частные)

- консультируют детей, родителей, педагогов по широкому спектру вопросов, в том числе по вопросам разрешения конфликтных ситуаций, профилактики и реагирования на насилие;
- проводят психодиагностику, психокоррекцию и реабилитацию детей и взрослых, в том числе пострадавших от насилия и обидчиков;
- проводят психологические и обучающие тренинги

Общественные организации

Правозащитные

- содействуют объективному расследованию факта насилия в образовательном учреждении;
- содействуют правовому просвещению детей, родителей и работников образования в вопросах защиты интересов и прав детей;
- проводят информационные кампании и акции с целью профилактики насилия

Предоставляющие услуги

- оказывают социально-экономическую помощь семье и детям;
- оказывают психолого-педагогическую помощь детям, родителям и работникам образования;
- предоставляют услуги по социально-психологической реабилитации детей, пострадавших от насилия

В идеальном случае лидером является директор школы, но любой активный человек или группа может способствовать тому, чтобы среди сотрудников и на собраниях родителей обсуждались актуальные вопросы, причем в атмосфере отказа от насилия и при уважении к личности.

Приверженность своему делу

Когда обсуждается такой вопрос, как насилие в школах, коллективы должны незамедлительно выделить приоритеты, уделять самое пристальное внимание сложившейся ситуации и разработать продуманные подходы.

Может быть, имеет смысл даже отложить некоторые программы, пока в школе не будут созданы безопасные условия обучения. Без приверженности своему делу проекты проваливаются, люди теряют уверенность в результатах, а насилие по-прежнему остается приемлемым путем решения проблем.

Моделирование

Взрослые постоянно моделируют поведение для учеников и иногда, помимо своей воли, навязывают модель авторитарного поведения, основанного на власти.

Те слова, которые мы используем, и действия, которые мы предпринимаем, задают пример поведения, который ученики могут либо копировать, либо отвергать. Язык играет важнейшую роль в нашем понимании мира, а слова могут использоваться для того, чтобы ориентировать социально-эмоциональное развитие ученика.

Если мы об этом помним и думаем о последствиях наших шагов, то это помогает изменить старые подходы.

Взаимное уважение

Когда учеников спрашивают, какие качества они выделяют у своих любимых учителей, они часто говорят о таком качестве, как уважение.

Со своей стороны, учителя и родители зачастую жалуются на отсутствие у учеников уважения к взрослым. Уважение проявляется в том, как люди признают права и ответственность друг друга. Это отражается в словах, поведении, действиях и в контактах.

Когда мы говорим с учениками с уважением, мы создаем такую модель поведения, которая улучшает межличностные отношения, повышает вероятность того, что они выберут такое же уважительное поведение и при урегулировании межличностных конфликтов.

Для того чтобы нас уважали, мы сами должны уважать других.

Работа в группе

Работа в группах позволяет распределить рабочую нагрузку и в то же время поддержать те усилия, которые необходимы для изменения культуры в школе.

Для поддержки работы той группы, которая действует от имени коллектива всей школы, требуется время, средства, профессиональное развитие и структура поддержки.

Работа в группе позволяет приобрести навыки руководства, а когда демократическая практика уже укоренилась, члены группы могут разрабатывать и проверять на практике новаторские программы.

Участие родителей

Сотрудничество между семьей, школой и общественностью имеет важнейшее значение для обучения учеников.

Наличие гибкого и широкого набора подходов для вовлечения в работу родителей или опекунов укрепит чувство взаимной ответственности.

Открытое общение и учет условий, как в семье, так и в школе, позволяет создать такую атмосферу, которая ориентирована на решение проблем.

Доверие между семьей и школой укрепляют такие позитивные меры, как создание информационного центра для родителей или рассылка по семьям писем с добрыми вестями.

Эффективное преподавание

Борьба с насилием требует огромных усилий, времени и денег, поэтому столь необходимо учитывать потребности каждой школы при применении оправдавших себя методов воспитания и обучения.

Например, особое внимание следует уделять первому этапу, прививая ученикам социально-эмоциональные навыки на основе позитивных программ поведения на игровых площадках и создания информационных центров для родителей.

Целевые программы используются в работе с теми учениками, которым требуется прямая опека и пристальный контроль, например, это можно сделать в небольших группах по развитию навыков поведения, через договоренности о поведении, а также благодаря процедурам примирения, умению контролировать свой гнев и т.д.

Если после такого целевого внимания акты насилия продолжаются, то потребуется выйти на новый уровень или подумать о помощи врача.

Родители, медики, воспитатели, представители местных органов власти и социальные работники - все играют важную роль в выявлении природы трудностей и в разработке индивидуальных планов реагирования для этих учеников.

Планы реагирования

В планах реагирования должны содержаться ясные программы активного воздействия и реагирования, которые следует разрабатывать в отношении насилия.

Когда такой план существует, на основе его может последовательно работать учитель, с другой стороны, ясно понимают свои задачи и ученики.

Таким образом, если совершаются акты насилия, то предпринимаются немедленные и последовательные шаги, причем они известны учителям, ученикам и родителям.

Детей немедленно удаляют с места конфликта, с ними беседует учитель, а затем работа ведется на основании целевых программ. Важнейшей частью плана является профессиональная подготовка учителей и участие родителей.

Вмешательство в случае кризисных ситуаций

При работе с учениками, совершившими акты насилия или настроенными агрессивно, учителя объясняют им заранее известные или прогнозируемые последствия их актов, позволяя им в то же время решить проблему самим, устанавливая перед собой определенные цели, развивая навыки и исправляя содеянное.

Такая роль вмешательства в случае кризиса может осуществляться или специально назначенными для этого учителями, или любым другим учителем в школе, желающим ознакомиться с этими ценными стратегиями.

Ценности, поведение и навыки, необходимые для работы с учениками, совершающими акты насилия, включают:

- уважение – нейтральность, забота о человеческом достоинстве, уважительный язык;
- сопереживание на основе понимания эмоциональной несдержанности, насилия, развития ученика и болезней, таких как синдром Аспергера;
- оптимизм – вера в способность ученика приобрести социальные и эмоциональные навыки;
- пример спокойствия, самоконтроля и способности решения проблем;
- последовательность реакций;
- контроль над эмоциями и первая эмоциональная помощь;
- проведение беседы в случае кризиса – эмоциональный контроль, разъяснение ценностей, решение проблемы, установление цели, развитие навыков, последствия и компенсация;
- посредничество;
- при издевательствах – подход, исключающий осуждение;
- компенсация.

Проверка

- Систематический мониторинг и оценка программ через сбор данных и анализ имеет принципиально важное значение, для того чтобы искать формы реагирования на насилие.
- Простые и практичные способы сбора данных облегчают задачу сотрудников школы в этом направлении.
- Тщательное наблюдение на игровой площадке позволяет разработать соответствующие подходы и распространить информацию во всем коллективе школы.
- Мониторинг или наблюдение - это также возможность предотвратить худшее, поскольку ученики знают, что за ними наблюдают, и соответствующим образом себя ведут.