

Комитет по образованию

Санкт-Петербургское
государственное автономное
профессиональное образовательное
учреждение

«КОЛЛЕДЖ ТУРИЗМА И
ГОСТИНИЧНОГО СЕРВИСА»
(Колледж туризма Санкт-Петербурга)



УТВЕРЖДАЮ

Директор
С.А. Антонова

17 июня 2020 г.

АНТИБУЛЛИНГОВАЯ ХАРТИЯ

ПРЕАМБУЛА

Настоящая Хартия является внутренним документом Санкт-Петербургского государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Колледж туризма и гостиничного сервиса», (далее именовать – «*Организация*» или «*Образовательное учреждение*»), обязательным к применению всеми участниками образовательного процесса и основанием для организации всех форм психолого-педагогической работы в целях профилактики травли (буллинга) в образовательной среде.

Организация признает, что:

- в соответствии с Конституцией РФ достоинство личности охраняется государством, ничто не может быть основанием для его умаления, никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию, никто не может быть без добровольного согласия подвергнут медицинским, научным или иным опытам, каждый имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени;

- в соответствии с Конвенцией о защите прав человека и основных свобод никто не должен подвергаться ни пыткам, ни бесчеловечному или унижающему достоинство обращению или наказанию;

- в соответствии с Международным пактом о гражданских и политических правах никто не должен подвергаться пыткам или жестокому, бесчеловечному или унижающему его достоинство обращению или наказанию;

- в соответствии с Декларацией прав и свобод человека и гражданина все люди рождаются свободными и равными в своем достоинстве и правах, они наделены разумом и совестью и должны поступать в отношении друг друга в духе братства, никто не должен подвергаться пыткам или жестоким, бесчеловечным или унижающим достоинство обращению и наказанию;

- в соответствии с Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах участвующие в настоящем пакте государства признают право каждого человека на образование. Она соглашается, что образование должно дать возможность всем быть полезными участниками свободного общества, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира;

- в соответствии с Законом РФ «Об образовании» педагогические работники, обучающиеся обязаны соблюдать локальные акты образовательной организации и иные локальные нормативные акты по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также то, что образовательная организация несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, за реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, а также за жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации;

Основные положения Хартии основаны на убеждении, что:

- образовательный процесс должен строиться на основах взаимного уважения всех участников;
- создание комфортной и безопасной среды для обучающихся и педагогов в образовательном учреждении является залогом повышения качества образования, формирования самостоятельной полноценной личности, ответственного члена гражданского общества,
- уважение достоинств и особенностей каждого участника образовательного процесса, атмосфера уважения каждой личности и дружелюбия в образовательных учреждениях является обязательным условием воспитания и образования.

СТАТЬЯ 1 ЦЕЛИ ХАРТИИ

Настоящая Хартия принята и утверждена с целью предупреждения и недопущения травли (буллинга) в учебных коллективах, а также определения порядка взаимодействия при обнаружении признаков травли (буллинга).

Настоящая Хартия устанавливает правила поведения, права и обязанности образовательных организаций, их руководителей, работников, обучающихся и их родителей и иных законных представителей при взаимном общении (как внутри образовательных учреждений, так и за их пределами, включая общение в сети Интернет).

СТАТЬЯ 2 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Травля (буллинг) среди участников образовательного процесса – систематическое психологическое или физическое агрессивное поведение группы лиц, являющихся участниками образовательного процесса, в отношении одного или нескольких иных участников образовательного процесса.

Отдельными видами травли (буллинга) признаются:

- Бойкот (отказ группы лиц разговаривать, отвечать на вопросы, замечать, иным образом взаимодействовать с жертвой травли), исключение из группы;
- Обращение группы к жертве буллинга преимущественно с использованием оскорбительных прозвищ;
- Умышленное повреждение, похищение имущества жертвы травли группой лиц или одним лицом в результате сговора с группой лиц независимо от материальной ценности этого имущества;

- Публичное обсуждение физических или интеллектуальных особенностей и недостатков жертвы травли;
- Кибербуллинг (травля с использованием глобальной сети Интернет), распространение о жертве неблагоприятной (порочащей) информации (сведений);
- Любые формы систематического насилия и агрессивного поведения группы лиц по отношению к жертве травли.

2.2. Сторонами травли являются:

- Зачинщик травли (буллинга) – лицо, которое с использованием своего особого положения в коллективе, связанного как с властными полномочиями, так и с физическим, интеллектуальным или иным преимуществом, является организатором травли. Зачинщиком травли может быть признан любой участник образовательного процесса, а также сотрудник образовательного учреждения и один или несколько родственников обучающегося.
- Организация травли (буллинга) – объединение группы с призывами осуществлять в отношении одного или нескольких лиц недружественных и агрессивных действий, имеющих признаки травли (буллинга) в соответствии с настоящей Хартией.
- Жертва травли (буллинга) – лицо, в отношении которого осуществляется травля.
- Участник травли (буллинга) – лицо, которое по предложению зачинщика травли присоединилось к травле.
- Свидетель травли – участник образовательного процесса, сотрудник образовательной организации, родитель (законный представитель) обучающегося, которому стало известно об эпизодах травли.

2.3. Участниками учебного процесса являются:

- Сотрудник образовательного учреждения – лицо, выполняющее трудовую функцию на территории образовательного учреждения.
- ~~Директор образовательной организации~~ – сотрудник образовательной организации, осуществляющий руководство ею.
- Администрация образовательного учреждения – сотрудники образовательного учреждения, на которого в соответствии с внутренними документами образовательного учреждения возложены руководящие функции;
- Педагогический работник - физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с образовательной организацией и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности.
- Обучающийся - несовершеннолетний, осваивающий образовательную программу в Образовательном учреждении.
- Законный представитель обучающегося – родитель, попечитель, опекун учащегося, являющийся его законным представителем в соответствии с законодательством РФ.

Обучающиеся, их родители (или иные законные представители), сотрудники образовательной организации могут являться любой из сторон травли.

СТАТЬЯ 3

ОБЯЗАННОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ И ДРУГИХ СОТРУДНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

3.1. При взаимодействии с учащимися образовательного учреждения педагог, а также другие сотрудники образовательного учреждения, в образовательном учреждении не должны:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении обучающегося или его родственников;
- допускать какие бы то ни было меры физического воздействия в отношении любого обучающегося;
- проявлять в отношении любого обучающегося дискриминацию по религиозным, национальным, расовым, гендерным, имущественным или иным основаниям;
- призывать обучающихся к бойкоту одного или нескольких обучающихся, или иным действиям, подпадающим под понятие травли, изложенное в настоящей Хартии;
- чрезмерно критиковать и комментировать личностные особенности учеников, их межличностные отношения и чувства в присутствии иных обучающихся;
- пренебрежительно относиться к отдельным ученикам, давать прозвища и клички обучающимся;
- подчеркивать разницу между детьми в интеллектуальном, социальном или любом другом аспекте;
- культивировать тоталитарный стиль жесткого иерархического взаимодействия;
- игнорировать оскорбления в отношении себя;
- поддерживать или признавать нормативной ситуацию травли (буллинга);
- а также иные действия, оскорбляющие и унижающие участников образовательного процесса, признанных таковыми в соответствии с настоящей Хартией.

3.2. При обнаружении признаков травли (буллинга) между обучающимися сотрудники образовательной организации обязаны предпринять всё от них зависящее для пресечения травли, включая, но, не ограничиваясь, следующими возможными мерами: беседа с зачинщиком и участниками травли, беседа с родителями (законными представителями) зачинщика и участников травли, а также в обязательном порядке незамедлительно сообщить директору образовательной организации о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к зачинщику и участникам травли.

3.3. При обнаружении признаков травли, зачинщиком которой является сотрудник образовательного учреждения, другой сотрудник образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору образовательной организации о ставших им известными эпизодах травли с целью информирования, пресечения травли и решения вопроса о принятии дисциплинарных мер к соответствующему сотруднику образовательного учреждения.

3.4. Сотрудник образовательного учреждения обязан незамедлительно сообщить директору образовательного учреждения об обращении к нему участников учебного процесса, содержащих обвинения в действиях, подпадающих под понятие школьной травли.

3.5. Сотрудник образовательного учреждения обязан сохранять анонимность обучающегося, сообщившего ему о ставших ему известными фактах травли в образовательной среде, если просьба сохранить такую анонимность была озвучена.

СТАТЬЯ 4 ОБЯЗАННОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Любой обучающийся в Организации имеет право на:

- уважение его чести и достоинства;
- образование, направленное на полное развитие человеческой личности и сознания ее достоинства;
- защиту от травли (буллинга), организованную как другими обучающимися, так и сотрудниками образовательного учреждения;
- обращение к педагогическому работнику и (или) директору образовательного учреждения с целью защиты от травли (буллинга);
- сохранение анонимности его обращения к сотруднику образовательного учреждения о ставших ему известными фактами травли, если такое условие было им озвучено;
- защиту от неблагоприятных последствий, связанных с его обращением к любому сотруднику образовательного учреждения о ставших ему известными фактах травли.

4.2. При взаимодействии с другими участниками учебного процесса обучающийся не должен:

- допускать оскорбительные высказывания в отношении участников образовательного процесса (обучающихся, сотрудников образовательного учреждения, законных представителей (родителей) обучающихся);
- совершать в отношении других участников учебного процесса действия оскорбительного характера, в том числе плевать, толкать, демонстрировать реальное или ложное намерение совершить насилие (например, замахиваться без намерения ударить), бросаться предметами и прочее;
- применять физическое насилие;
- инициировать обращение к участнику учебного процесса с использованием прозвищ, носящих оскорбительный (негативный) характер;
- причинять вред и уничтожать чужое имущество;
- организовывать коллективное игнорирование (бойкотирование) одного или нескольких участников учебного процесса;
- присоединяться к травле, организованной другим учащимся или сотрудниками образовательного учреждения со стороны обучающихся;
- формировать группы, единственной целью которой является организация травли в отношении другого участника учебного процесса;
- совершать и (или) призывать других обучающихся к действиям, подпадающим под понятие травли (буллинга), изложенное в настоящей Хартии, в отношении одного или нескольких обучающихся, либо сотрудников образовательного учреждения;

4.3. О ставших известными обучающемуся случаях буллинга, независимо от того, является данный обучающийся жертвой, свидетелем или участником травли, он вправе сообщить любому сотруднику образовательного учреждения. Сотрудник образовательного учреждения на основании полученного обращения обучающегося обязан принять меры в соответствии со статьей 3 настоящей Хартии.

С.С.С. СТАТЬЯ 5 ОБЯЗАННОСТИ ДИРЕКТОРА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ

5.1. Администрация образовательного учреждения, обязана:

- принимать меры к профилактике и выявлению травли;
 - информировать участников учебного процесса о признаках и опасности травли, методах ее выявления и пресечения;
 - организовывать психолого-педагогическую работу, способствующую профилактике и борьбе с травлей, в том числе с привлечением профильных некоммерческих организаций для проведения соответствующих бесед, семинаров.
- 5.2. Администрация образовательного учреждения обязана регистрировать и реагировать на любые обращения о фактах травли и принимать все меры по выявлению и пресечению травли, включая, не ограничиваясь следующими:
- замена классного руководителя
 - организация совместных бесед с участниками травли, законными представителями обучающихся;
 - образование согласительных комиссий;
 - привлечение профильных некоммерческих организаций
 - применение в отношении виновных лиц мер дисциплинарной ответственности, предусмотренные законом.

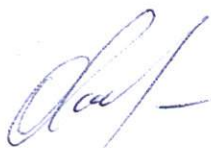
СТАТЬЯ 6 ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ

- 6.1. На территории образовательного учреждения законным представителем учащегося запрещается:
- Общаться с обучающимися, законными представителями которых они не являются, без присутствия педагогов или законных представителей таких обучающихся;
 - допускать оскорбительные высказывания, а равно совершать иные действия оскорбительного характера в отношении участников образовательного процесса.
- 6.2. Законные представители учащихся имеют право обращаться к педагогам и администрации образовательного учреждения по поводу ставших им известными фактами травли в образовательном учреждении, требовать принятия соответствующих мер и участвовать в рассмотрении их обращений.

Хартия разработана педагогом-психологом **А.Л. Лебедевой** на основе материалов **АНО «БО «Журавлик»**

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель директора
по воспитательной работе



Овчаренко В.В.